

★ 世田谷区の暮らしに役立つワンポイント情報



高齢者向け・お役立ち電話帳
生活の「困った」をお手伝い

問合せ先

世田谷区認知症在宅生活サポートセンター
(運営委託法人:医療法人社団プラタナス 桜新町アーバンクリニック)
電話 **03-6379-4315** FAX **03-6379-4316**

発行元

世田谷区 高齢福祉部 介護予防・地域支援課



<https://setagaya-ninsapo.jp/>

令和4年11月発行

★ 世田谷区の暮らしに役立つワンポイント情報

世田谷区で利用できる介護保険外の
サービスの中からピックアップしてご紹介します。

家事の困った

見守り・道迷い・
防犯の困った

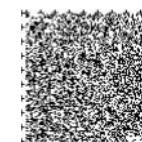
居場所・
交流の困った

お金の管理・
手続きの困った



高齢者向け・お役立ち電話帳 生活の「困った」をお手伝い

音声コード



世田谷区

困りごと
1

家事が大変！
誰かに手伝って欲しい！



家事援助サービスがあります！

継続的に困りごとを頼みたい

●ふれあいサービス

社会福祉法人 世田谷区社会福祉協議会
(日常生活支援係)

03-5429-1180

★担当の各地域事務所へおつなぎします。

利用料

1時間1000円 ※別途、交通費がかかる場合があります。
※利用料の他に年会費2000円
(一時利用の場合は1000円) が必要になります。

たとえば

掃除、洗濯、アイロンかけ、衣類の整理、布団干し、
買い物(代行)、食事作り、片付けなど

対象

日常生活に支障がある高齢者や障害者

ちょっとした困りごとをその都度頼みたい

●あったかサポート

公益社団法人
世田谷区シルバー人材センター本部

03-3426-9211

烏山支部

03-5316-1371

●世田谷たすけあいネット

NPO法人 せたがや福祉サポートセンター

03-6413-1506

●高齢者安心コール

※要事前登録

03-5432-1010

利用料

1回1時間未満(1人) 1000円
※2時間まで承ります(料金はお問合せください)

たとえば

買い物、電球の交換、電化製品の使い方の説明、
物の移動(同一階のみ) など

対象

65歳以上でひとり暮らし、高齢者のみ世帯の方

利用料

1回1時間(1人) 1000円、2時間目～ 500円

たとえば

病院の付き添い、エアコンフィルターの掃除、
電球の交換、家具の移動など

利用料

無料。実費(交通費、
部品代など)は利用者負担。

たとえば

電球の交換、簡単な荷物の移動、
カーテンのとりつけ、ボタンつけなど

対象

65歳以上でひとり暮らし、高齢者のみ世帯の方、
日中ひとりで家にいる方

ボランティアが
訪問し簡単な
お手伝いをします

除草作業サービスがあります！

公益社団法人 世田谷区シルバー人材センター

03-5316-1371 (烏山支部)

03-3426-9211 (本部)

利用料

1時間1320円～

困りごと
2

腰が痛くて、草取りが
できなくなった…



困りごと
3

ごみ出しの日を忘れてしまって、
ごみが溜まってしまう…



ごみ出しサービスがあります！

●ふれあいサービス

社会福祉法人 世田谷区社会福祉協議会
(日常生活支援係)

03-5429-1180

★担当の各地域事務所へおつなぎします。

利用料

1ヶ月1000円(週2回まで)
※別途、交通費がかかる場合があります。
※利用料の他に年会費2000円
(一時利用の場合は1000円)

対象

ごみを出せずにお困りの高齢者など

●資源・ごみの訪問収集

(世田谷・北沢地域) 世田谷清掃事務所

03-3425-3111

(玉川地域) 玉川清掃事務所

03-3703-2638

(砧・烏山地域) 砧清掃事務所

03-3290-2151

利用料

無料

対象

以下の要件に全て該当する方
①65歳以上のひとりぐらし、高齢者のみの世帯の方
②要介護2または同程度の方
③資源・ごみ集積所に資源やごみが出せない方

※状況確認の面談があります(面談の結果、
サービスを受けられないこともあります)

寝具乾燥サービスがあります！

●寝具乾燥サービス

各総合支所保健福祉センター 保健福祉課

あんしんすこやかセンターへ連絡(P10～11参照)

利用料

無料

内容

1年に乾燥・消毒10回、水洗い2回を行います。

対象

65歳以上の要介護3～5の方で寝具を干すことが困難な方

困りごと
4

ふとんを干すのが
大変になってきた…

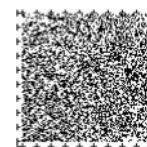


コラム

～服薬支援ロボを知ってますか？～

みなさんは、「服薬支援ロボ」というものをご存知でしょうか？「服薬支援ロボ」は、設定した時間になると「音声案内」や「画面表示」で内服の時間を教えてくれる介護ロボットのことです。どなたでもお薬を忘れず正確に飲むことができるように、高齢者や介護をする人が操作しやすいように開発されています。介護保険でも借りることができますので、近くの調剤薬局や担当のケアマネジャーに相談してみてくださいね。

服薬支援ロボ



困りごと
1 ひとり暮らしで心細い。
だれかに見守っていてほしい！



定期的な電話による 見守りサービスがあります！

●高齢者安心コール
03-5432-1010

利用料	無料
対象	65歳以上のひとりでお住まいの方、 高齢者のみでお住まいの方
利用回数	月1回、週1回または週2回

「見守りコーディネーター」が、 見守り相談をお受けします！

●世田谷区あんしん見守り事業
あんしんすこやかセンターへ連絡 (P11参照)

たとえば	実際のご様子をお伺いし、それぞれの 状態に応じたサービスの提案や情報提供、 訪問を行います。
利用料	無料
対象	65歳以上の方

困りごと
2 道に迷うことがある。
家に帰れなくなったら困る！



「高齢者見守りステッカー」で、 緊急時に身元確認ができます！

●高齢者安心コール
03-5432-1010

どんなサービス？
見守りステッカーを20枚配付します。杖や靴等に
貼っておくことで、外出先から自宅へ帰れず警察等に
保護されたとき、事前登録してある連絡先へ迅速に
連絡することができます。

利用料	無料
対象	①区内に住居登録のある方 ②要介護1以上の認定を受け、認知症に より外出すると戻れないことが「ときど きある」や「常にある」状態の方

認知症の方を発見するための、 “地域のネットワーク”があります！

●せたがや一人歩きSOSネットワーク
社会福祉法人 世田谷区社会福祉協議会
(調整係)
03-5429-2233

どんなサービス？
道に迷って行方不明となった認知症高齢者の方々を
「発見」するため地域の方々にご協力いただき、「早期
発見」を目指すサービスです。事前に登録が必要です。

利用料	無料
対象	対象となる方が、世田谷区内に 住所を有している



困りごと
3 最近、詐欺まがいの
電話が増えて困った！

電話につなげて使用します



自動通話録音機

「自動通話録音機」を無料で貸し出します！

どんな機械？ 呼出音になる前に相手に警告メッセージが流れ、通話内容を録音します。

対象	区内在住のおおむね65歳以上の方
効果	詐欺犯人は自分の声が録音されるのを嫌うので、警告 メッセージが流れた時点で電話を切ると言われています。
利用料	無料

世田谷区 地域生活安全課
03-5432-2267



自動通話録音機は
① 置き場所に困らない、コンパクトサイズ！
② 工事不要・設置簡単！
③ 自動警告+録音機能
④ 設置したその日から安全安心確保！

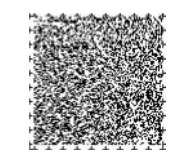
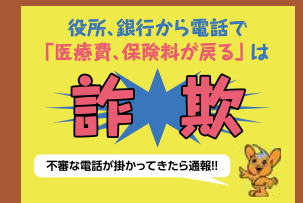
不審な電話がかかってきたら、一人で悩まず相談してください！

●世田谷警察署 03-3418-0110	●北沢警察署 03-3324-0110	●玉川警察署 03-3705-0110
●成城警察署 03-3482-0110	●世田谷区特殊詐欺相談ホットライン 03-5432-2121 (平日 午前9時～午後5時)	

コラム

- ① 還付金詐欺に注意！！**
区役所、銀行から電話で「医療費、保険料の払い戻しがある」は、サギ!!
犯人はATM操作を電話で指示し、お金を振り込ませます。
ATMでお金は戻りません！
- ② キャッシュカードをだまし取る詐欺に注意！！**
警察から電話で「あなたの口座から不正に現金が引き出されている」は、サギ!!
その後、警察を名乗る犯人が自宅までキャッシュカードを取りに来ます。
キャッシュカードに切れ込みをいれたり穴を開けてもカードは使えます。
キャッシュカードは絶対に渡さないで！

～被害に遭わないために～
自宅の電話は常に留守番電話に設定し、電話が鳴っても出ずに
録音メッセージを確認してから折り返しの電話をしましょう！
また、迷惑防止機能付電話等の振り込め詐欺防止の機能が付いた電話機を設置しましょう！



囲碁や麻雀をやりたいけど
相手がなくて困った…

外に出る楽しみを
見つけたい

身体を動かしたい

おしゃべりが
したい



世田谷には、こんなグループ(団体)があります！



まずは、ご相談ください！

お住まいの地域や興味のある内容をお伺いし、グループ(団体)をご案内します。

ふれあい・いきいきサロン、 支えあいミニデイ

社会福祉法人 世田谷区社会福祉協議会
(調整係)

03-5429-2233

参加費 1回100～500円程度(材料費等実費)

頻度 月1～4回程度

※インターネットでも検索できます。
※地域のボランティア等が開催しています。

高齢者クラブ

世田谷区高齢者クラブ連合会事務局
世田谷区 市民活動推進課内

03-6304-3176

参加費 クラブによって異なります。
詳しくはお問合せください。

頻度 クラブ・活動によって異なります。
詳しくはお問合せください。

世田谷区民による自主グループ

あんしんすこやかセンター
(P11参照)

参加費 グループによって異なります。
詳しくはお問合せください。

頻度 グループ・活動によって異なります。
詳しくはお問合せください。

ご近所さんと一緒に始めてみませんか？



仲間と場所があれば始められます。
関心のある方はお気軽にご相談ください。

「世田谷いきいき体操」の動画はこちら ▶▶▶



●あんしんすこやかセンター(P11参照)

たまには誰かと
食事を楽しみたいなあ



地区会館などで、地域の方々と会食します！

会食サービス協力員(ボランティア)が家庭的な料理を作ります。

●ひとりぐらし高齢者等の会食サービス

あんしんすこやかセンターへ連絡(P11参照)

世田谷区 高齢福祉課事業担当
03-5432-2407

参加費 1食400円～

頻度 月1回～週1回



外出したいけど、
一人では不安なので困った

ふれあいサービス協力員が外出のためのお手伝いをします！ 車椅子の方もご利用いただけます。

●ふれあいサービス

社会福祉法人 世田谷区社会福祉協議会
(日常生活支援係)

03-5429-1180

★担当の各地域事務所へおつなぎします。

利用料 1時間1000円

※別途、交通費がかかる場合があります。
※利用料の他に、年会費2000円(一時利用の場合、
1000円)が必要になります。

コラム

～認知症カフェを知っていますか？～

世田谷区では、約40ヶ所で「認知症カフェ」が開催されています。
認知症カフェは、認知症の方とご家族はもちろん、すべての方に開かれており、地域とのつながりをつくるきっかけとなる場です。ハートフルで優しい人々が集まって、体を動かしたり悩みを相談したり、楽しいカフェがたくさんあります。医療・介護・福祉の専門職も参加していて、気軽に相談もできますよ！

認知症在宅生活サポートセンターのホームページに「認知症カフェ」の最新の開催情報を掲載しています。

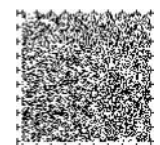
興味のある方は、いつでも認知症在宅生活サポートセンターまでご連絡ください。

問合せ先

03-6379-4315 (認知症在宅生活サポートセンター)



※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、一部活動を休止しているカフェもあります。参加をご希望の際は、お問合せください。



困りごと
1

金融機関の窓口に行くことが、大変になってきた…



預金の払出し、預入れなどを手伝う相談サービスがあります！

●あんしん事業（地域福祉権利擁護事業）

社会福祉法人 世田谷区社会福祉協議会 成年後見センターえみい

03-6411-3950

日常的金銭管理サービスには、預金の払出し・預入れなどの援助、社会保険料・公共料金・家賃などの支払いの援助などがあります。生活支援員が支援計画に基づき行います。

利用料 1回1時間1000円（相談のみは無料）

対象 高齢、知的障害、精神障害などにより生活に不安がある方

※条件等がありますので、ご利用の際にはご相談ください。

「成年後見制度」について相談できる窓口、あります！

●成年後見制度利用支援

社会福祉法人 世田谷区社会福祉協議会 成年後見センターえみい

03-6411-3950

相談員が、電話や窓口で成年後見制度に関する相談をお受けします。

利用料 無料 **対象** どなたでも

成年後見制度って？

認知症や知的障害、精神障害などにより判断能力が不十分になり、契約や財産の管理が難しくなった方が、自分らしく安心して暮らせるように、その方の権利を守る援助者（成年後見人等）を選ぶことで、法的に支援する制度です。

困りごと
2

「成年後見制度」ってよく聞くけど、どこで相談できるかわからない！



空き室情報の提供や、住まいに関する様々な相談ができます！（相談は予約優先）

●お部屋探しサポート

一般財団法人 世田谷トラストまちづくり 住まいサポートセンター

03-6379-1420

内容 お部屋を探している方に、空き室情報を提供しています。

対象 区内在住の60歳以上の単身または高齢者のみの世帯
障害者の単身または障害者のいる世帯

 **住まいに関する相談**

保証会社紹介制度、住宅相談（弁護士などの専門家への相談）などの制度があります。詳細や対象については、住まいサポートセンターまでお問合せください。

引っ越したいけど、部屋探しができなくて困った！

困りごと
3

住まいに関する相談はどこにしたらいいの？



困りごと
4

医療費の制度や手続きがわからない。誰に聞いたらいいの？

医療機関等での窓口負担を抑えるにはどうしたらいいの？



困りごと
5

身に覚えのない請求のメールがきた！



注文していないのに商品が届いた！

事業者との契約や悪質商法などの困りごとについて相談できます！

●世田谷区消費生活センター（消費生活相談）

高齢者（65歳以上）専用電話

03-5486-6501

相談専用電話

03-3410-6522

契約や悪質商法による被害、商品やサービスへの疑問など、消費生活に関する相談などに消費生活相談員がアドバイスを行います。また、借金の返済でお困りの方へも、弁護士などの専門家の支援につなぐご相談をお受けしています。

利用料 無料 **対象** 区内在住・在学・在勤の方

ご家族や見守りの方からの相談もお受けします。

医療費の制度や手続きについてお答えします！

●後期高齢者医療制度に加入の方（主に75歳以上の方）

世田谷区 国保・年金課 後期高齢者医療

03-5432-2390

●国民健康保険に加入の方 世田谷区 国保・年金課

〈加入・脱退に関すること〉資格賦課

〈給付に関すること〉保険給付係

03-5432-2331 **03-5432-2349**

●社会保険に加入の方

加入している保険者（全国健康保険協会または健康保険組合など）

※申請により医療費等の負担を軽減できる場合があります。ただし、所得等審査があります。

コラム

～世田谷区認知症とともに生きる希望条例～

世田谷区では、認知症の人を含む全ての区民が自分らしく生きる希望を持ち、本人の意思と権利が尊重され、安心して暮らし続けることのできる地域共生社会の実現を目指し、令和2年10月1日「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」を施行しました。

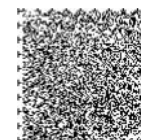
条例をわかりやすく説明したパンフレットを認知症在宅生活サポートセンター、あんしんすこやかセンター等で配布しています。パンフレットのイラストの一部には、認知症とともに生きるご本人が描いたものも掲載しています。是非お手にとってご覧ください！



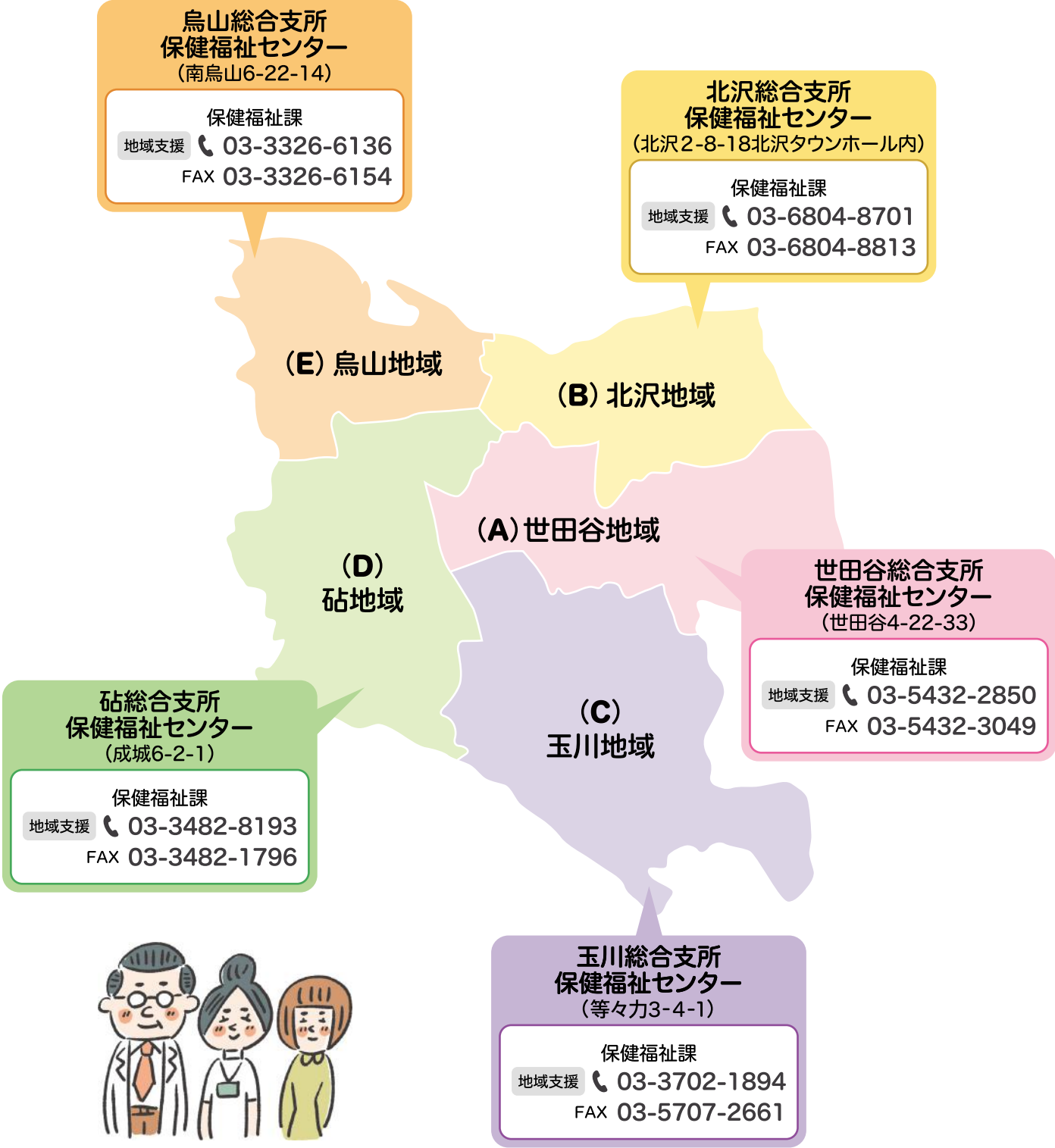
世田谷区認知症とともに生きる希望条例 パンフレット

問合せ先

03-6379-4315（認知症在宅生活サポートセンター）



総合支所 保健福祉センター 保健福祉課一覧



あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)一覧

地域	名 称	所 在 地	電話番号	FAX番号	担 当 区 域
(A) 世田谷	池 尻	池尻3-27-21	03-5433-2512	03-3418-5261	池尻1～3、池尻4(1～32番)、三宿
	太 子 堂	太子堂2-17-1 2階	03-5486-9726	03-5486-9750	太子堂、三軒茶屋1
	若 林	若林1-34-2	03-5431-3527	03-5431-3528	若林、三軒茶屋2
	上 町	世田谷1-23-5 2階	03-5450-3481	03-5450-8005	世田谷、桜、弦巻
	経 堂	宮坂1-44-29	03-5451-5580	03-5451-5582	宮坂、桜丘、経堂
	下 馬	下馬4-13-4	03-3422-7218	03-3414-5225	下馬、野沢
(B) 北沢	上 馬	上馬4-10-17	03-5430-8059	03-5430-8085	上馬、駒沢1・2
	梅 丘	梅丘1-61-16	03-5426-1957	03-5426-1959	代田1～3、梅丘、豪徳寺
	代 沢	代沢5-1-15	03-5432-0533	03-5433-9684	代沢、池尻4(33～39番)
	新 代 田	羽根木1-6-14	03-5355-3402	03-3323-3523	代田4～6、羽根木、大原
	北 沢	北沢2-8-18 北沢タウンホール 地下1階	03-5478-9101	03-5478-8072	北沢
	松 原	松原5-43-28	03-3323-2511	03-5300-0212	松原
(C) 玉川	松 沢	赤堤5-31-5	03-3325-2352	03-5300-0031	赤堤、桜上水
	奥 沢	奥沢3-15-7	03-6421-9131	03-6421-9137	東玉川、奥沢1～3
	九 品 仏	奥沢7-35-4	03-6411-6047	03-6411-6048	玉川田園調布、奥沢4～8
	等 々 力	等々力3-4-1 玉川総合支所 2階	03-3705-6528	03-3703-5221	玉堤、等々力、尾山台
	上 野 毛	中町2-33-11	03-3703-8956	03-3703-5222	上野毛、野毛、中町
	用 賀	用賀2-29-22 2階	03-3708-4457	03-3700-6511	上用賀、用賀、玉川台
(D) 砧	二 子 玉 川	玉川4-4-5 2階	03-5797-5516	03-3700-0677	玉川、瀬田
	深 沢	駒沢4-33-12	03-5779-6670	03-3418-5271	駒沢3～5、駒沢公園、新町、桜新町、深沢
	祖 師 谷	祖師谷4-1-23	03-3789-4589	03-3789-4591	祖師谷、千歳台1・2
	成 城	成城6-3-10	03-3483-8600	03-3483-8731	成城
	船 橋	船橋4-3-2	03-3482-3276	03-5490-3288	船橋、千歳台3～6
	喜 多 見	喜多見5-11-10	03-3415-2313	03-3415-2314	喜多見、宇奈根、鎌田
(E) 烏山	砧	砧5-8-18	03-3416-3217	03-3416-3250	岡本、大蔵、砧、砧公園
	上 北 沢	上北沢4-32-9	03-3306-1511	03-3329-1005	上北沢、八幡山
	上 祖 師 谷	上祖師谷2-7-6	03-5315-5577	03-3305-6333	上祖師谷、粕谷
	烏 山	南烏山6-2-19 烏山区民センター 2階	03-3307-1198	03-3300-6885	給田、南烏山、北烏山

※令和4年11月現在

あんしんすこやかセンターの窓口開設時間 午前8時30分～午後5時(日曜・祝日・12月29日～1月3日を除く)

あんしんすこやかセンターは、まちづくりセンターと同じ建物にあります。